



MESURES PRISES POUR LA RÉOUVERTURE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT

À la suite de la pandémie du Covid-19, nous avons dû repenser notre manière de vous accueillir, tout en maintenant les exigences de qualité qui font la fierté du réseau Emeraude Hotels. Nos engagements ont été reconnus par l'Office de Tourisme de Paris via l'attribution du label Caring Attitude.

Nous avons, en adéquation avec les demandes du gouvernement, réorganisé notre parcours client. Voici quelques-unes des mesures phares que nous avons mis en place pour notre réouverture.

CHARTE SANITAIRE RENFORCÉE

Dans les espaces communs



- Désinfection complète de l'hôtel (chambres et espaces communs) avant notre réouverture
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés
- Création d'un sens de circulation dans les espaces communs pour éviter les interactions entre nos clients
- Balisage du sol pour respecter les recommandations de distanciation sociale
- Renforcement de la fréquence de nettoyage des espaces communs et des ascenseurs
- Mise en place la nuit dans le lobby d'un purificateur d'air par ozonation

Dans votre chambre



- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre
- Installation d'un purificateur d'air par ozonation après le nettoyage, pour désinfecter la chambre
- Temps d'attente de 6h entre le nettoyage et l'arrivée du prochain client
- Remise au check-in de vos produits d'accueil dans un sac de courtoisie individuel
- Afin d'éviter le maximum d'interaction, le service de recouche est proposé tous les 3 jours (changement de linge sur demande)
- Mise à disposition de linge et produits d'accueil supplémentaires sur demande, dans un sac individuel

MESURES PRÉVENTIVES POUR NOS EQUIPES

ET VOTRE SÉCURITÉ



- Formation de nos équipes aux gestes barrières
- Installation de protections en plexiglas sur le comptoir de la réception
- Port du masque obligatoire par chaque collaborateur
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et gants à leur intention

MESURE TEMPORAIRE



Par mesure de précaution, nous avons pris la décision de suspendre temporairement le service de bagagerie. Nous vous tiendrons bien évidemment informés de l'évolution de la situation.

ADAPTATION DE NOTRE OFFRE

Un parcours client entièrement repensé

- Création de deux offres de petit-déjeuner adaptées dans le respect des normes sanitaires renforcées :
 - Un petit-déjeuner livré en chambre, gourmand au tarif de 9€ par personne
 - Une offre à emporter, pratique pour un petit-déjeuner sur le pouce, au tarif réduit de 5€ par personne
- Mise en place d'une offre de snacking et commande de boissons - remplaçant le minibar en chambre
- Sélection d'une liste de restaurants de quartier proposant une livraison de plats gourmets, directement à l'hôtel
- Partage de nos bonnes adresses pour découvrir Paris autrement
- Création d'un livret d'accueil digital pour découvrir l'ensemble de notre offre, sans contact

WELCOME

GAIN DE TEMPS ET SÉCURITÉ

Un check-in dématérialisé



- Pré check-in par email en amont de votre arrivée
- Check-in sans contact via votre téléphone portable ou votre tablette tactile à la réception de l'hôtel
- Règlement de votre séjour par Carte Bleue au check-in.
- Envoi de facture par e-mail
- Désinfection du lecteur de carte de crédit avant et après chaque utilisation, et des clés de chambre
- Remise de votre sac de courtoisie individuel au check-in

RÉSERVEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ



Une flexibilité maximale

Planifiez vos déplacements en toute quiétude : tous nos tarifs sont annulables et modifiables jusqu'à 24h avant votre arrivée. Aucun acompte n'est requis pour confirmer votre réservation.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Afin de connaître l'évolution des mesures en France, vous trouverez ci-après deux liens utiles :

[Dossier spécial COVID - 19](#) sur le site de l'Office du Tourisme de Paris

[Informations](#) - Site du Gouvernement français

AU PLAISIR DE VOUS ACCUEILLIR

Afin de continuer à vous fournir le meilleur service possible tout en préservant la sécurité de nos clients et de nos équipes, les mesures communiquées pourront évoluer en fonction des recommandations de notre Gouvernement.

Nous avons à cœur de vous offrir le meilleur séjour possible lors de votre voyage à Paris. Pour toute question complémentaire et planifier au mieux votre venue, nos équipes de Réception sont à votre disposition.



EMERAUDE

HOTELS